



Tisztelt Ügyfelünk!

Új funkcióval bővült a távfelügyeleti szolgáltatásunk! A hatékonyabb tájékoztatás érdekében, de a biztonságot szem előtt tartva, ez év szeptemberétől a szóbeli tájékoztatás mellett egyes esetekben SMS értesítést is küldünk Ügyfeleinknek.

Diszpécserünk továbbra is a megszokott módon telefonon hívják az elsőként elérhető személyt, de például ha az első helyen megadott értesítendő személy nem volt hívható, mostantól díjmentes SMS-ben értesül a jelzésről.

Evvel az új szolgáltatással egyszerűbbé és kényelmesebbé kívántuk tenni ügyfeleink távfelügyeletét, azáltal, hogy a nem fogadott hívás után nem kell visszahívást kezdeményeznie, mert SMS-ben elolvashatja az Ön számára fontos információt.

SMS küldést tudunk biztosítani kiegészítő szolgáltatásaink (pl. időablak figyelés, elvárás figyelés) esetén is. Az intézkedés során ez esetben az SMS a szóbeli tájékoztatás kiváltására alkalmazható.

Ügyfeleink az eddig megszokott telefonszámoktól eltérő számokról kaphatnak üzeneteket, melyek a következők lehetnek (Figyelem! Ezeket a számokat nem tudják visszahívni, és nem tudnak rá üzenetet küldeni!):

+36705792654	+36704921525	+36704921528	+36202566618	+36202567194
+36202566804	+36305792654	+36305793084	+36305793263	+36205975829
+36204657628	+36205984780			

Érdi irodánk bezárt

Felhívjuk érdi ügyfeleink figyelmét, hogy a Riminyáki út 56. szám alatti irodánk bezárt. A legközelebbi személyesen elérhető ügyfélszolgálat a Budapest, Fátyolka u. 8. szám alatt található, mely hétfőtől csütörtökig reggel 8.00 és délután 16.30, valamint pénteken reggel 8 és délután 15.30 között várja Önöket. Központi ügyfélszolgálatunk elérhetőségei: 1/666-2160, budapest@multialarm.hu.

Riasztáslemondás 24 órában hívható telefonszáma : 06-1/216-0505, 06- 72/213-912

Élőhangos Központi Ügyfélszolgálat: 06-1/666-2160, 06-72/513-110

Diszpécserközpont kimenő hívószámai: 06-1/666-2105, 06-1/666-2170, 06-20/881-1205, 06-20/881-1270, 06-20/881-1200, 06-20/881-1700, 06-30/344-2805, 06-30/344-2828, 06-30/344-2800

Kérjük, mentse el telefonkészülékébe a fenti számokat, melyekről diszpécserünk hívhatják Önt!

Köszönjük, hogy biztonsági igényeihez a Multi Alarm Zrt. távfelügyeletét választotta!

Kedvelje oldalunkat és kövesse híreinket a Facebookon is!

