



Tisztelt Ügyfelünk!

Tudnivalók a digitális vonalra történő átállásról

A vezetékes telefonvonalon távfelügyeletre kötött riasztóközpontok biztonságos jelzés küldéséhez általában úgynevezett analóg fővonalra van szükség.

A távközlési szolgáltatók (pl. Telekom, Invitel, UPC, DIGI, stb.) a hálózataik és szolgáltatásaik fejlesztése során fokozatosan megszüntetik az analóg vonalakat és digitális megoldásokra állnak át. A csomagban (internet-, műsor- és vezetékes telefon) értékesített szolgáltatások általában mind digitálisak. **Mindez kommunikációs problémákat okozhat a riasztórendszerek és a távfelügyeletek közt.** További hiányossága vagyonvédelmi szempontból a digitális vezetékes telefonszolgáltatásoknak, hogy – szemben az analóggal – az áramellátásuk nem szünetmentes. Emiatt **áramszünet esetén a távfelügyeletre átjelzés sem működik.** Ha ilyen jelenségeket tapasztal, vagy Távfelügyeletünk hívja fel a figyelmét a kommunikációs hibára, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a riasztója telepítőjével, értékesítővel és kérjen megoldási javaslatot!

Figyelmébe ajánljuk, hogy a **Multi Alarm Zrt. GSM átjelzőjének alkalmazásával a problémák orvosolhatók.**

Nyargaljon gondtalanul!

Hogy a hazaérkezés ne legyen igazi rémálom, a Multi Alarm Zrt. szakemberei hasznos tanácsokkal segítik a nyargalni indulókat, melyeket hírlevelünk hátoldalán, vagy a www.multialarm.hu honlapon olvashatnak el.

Debreceni irodánk költözik!

Felhívjuk debreceni ügyfeink figyelmét, hogy irodánk új helyre költözik. 2016. 07. 01-től a **4028 Debrecen, Sarló u. 1. (8. üzlet)** cím alatt várja Önöket helyi képviselőnk.

A Mentel Kft. beolvadása a Multi Alarm Zrt.-be

2016. 07. 01-vel a Mentel Kft. beolvad a Multi Alarm Zrt.-be

A Multi Alarm Zrt. jogutódja a beolvadó cégnek, így a beolvadó céggel megkötött szolgáltatási szerződések érvényben maradnak. A távfelügyeleti szolgáltatást változatlan feltételekkel, díjakkal és személyzettel, magas szakmai színvonalon biztosítjuk Ügyfeleinknek.

Gyors megtérülésű napelemes rendszerre kérjen díjmentesen árajánlatot a Multi Alarm Zrt.-től!

Riasztáslemondás 24 óraban hívható telefonszáma : 06-1/216-0505, 06- 72/213-912

Élőhangos Központi Ügyfélszolgálat: 06-1/666-2160, 06-72/513-110

Diszpécserközpont kimenő hívószámai: 06-1/666-2105, 06-1/666-2170, 06-20/881-1205, 06-20/881-1270, 06-20/881-1200, 06-20/881-1700, 06-30/344-2805, 06-30/344-2828, 06-30/344-2800

Kérjük, mentse el telefonkészülékébe a fenti számokat, melyekről diszpécserünk hívhatják Önt!

Köszönjük, hogy biztonsági igényeihez a Multi Alarm Zrt. távfelügyeletét választotta!

Kedvelje oldalunkat a Facebookon is!





HASZNOS BIZTONSÁGI TANÁCSOK NYARALNI INDULÓKNAK

Teljes körű védelem ingatlana számára

A betörésvédelem három legfontosabb összetevője: **a mechanikai védelem, az elektronikus védelem és az emberi odafigyelés.**

A riasztórendszer mellett alkalmazzon **mechanikai védelmi módszereket** is, melyek célja az objektumba való bejutás fizikai megakadályozása. Ilyen eszközök például a speciális kulccsal nyitható biztonsági zár az ajtón, a többpontos zárszerkezetű bejárati ajtó, a hevederzár, rács a földszinti ablakokon, redőny, valamint ütés- és törésállóvá tevő üvegfoliák is.

Végezzen rendszeresen próbariasztást!

Mint minden elektronikai berendezés, a lakásriasztó is meghibásodhat.

Mivel a riasztó túlnyomó részt „némán” teszi a dolgát, valós betörés, riasztási esemény ritkán fordul elő, a hiba is nehezebben vehető észre, mint egy háztartási gép esetében, ezért alapvető fontosságú, hogy rendszeresen, - főleg hosszabb nyaralás előtt - végezzen próbariasztást a Multi Alarm Zrt. diszpécserével előzetesen egyeztetve! Évente javasolt az egész rendszer átvizsgáltatása szakemberrel, erre a feladatra társaságunkkal is köthet karbantartási szerződést, kedvezményes díj mellett.

Szintén javasolt régi riasztórendszerének korszerűsítése, a biztonság fokozása érdekében pl. párhuzamos átjelzés alkalmazása, GSM/GPRS alapú adatátvitel esetén gyakoribb lekérdezéssel a védelmi szint növelése. Biztonsága érdekében kérjük, tájékozódjon a korszerűsítési lehetőségekről honlapunkon (www.multialarm.hu), vagy munkatársainknál.

Nem gondolnánk, de még a lakás berendezésében, bútorozásban történt változás is befolyásolhatja a riasztó működését. Ha például egy szekrényt áthelyeznek úgy, hogy az akadályozza az egyik mozgás érzékelőt a megfelelő működésben, már nem lesz megbízható a rendszer, ezért ilyen esetekben is érdemes szakembereink tanácsát, segítségét kérni.

Kültéri érzékelők, pl. infrasonompó esetén is gondoskodjon a téves jelzések elkerüléséről, pl. az érzékelő környezetében lévő növényzet lenyírásával, illetve a szél által oda fújható tárgyak eltávolításával.

Az emberi körülmények a védekezés legfontosabb eleme.

A betörésvédelem csak fegyelmezett felhasználás mellett tud megfelelően működni.

Ha elmegy otthonról, minden nyílászárót zárjon be! Akkor sem célszerű nyílászárót távollétében nyitva hagyni, ha a riasztót bekapcsolja, mert ez téves riasztást eredményezhet - akár a függöny libbenése is kiválthat jelzést -, másrészt ha a riasztó nem ijeszti el azonnal a betörőt, szép zsákmányra tehet szert az alatt a néhány perc alatt is, amíg kivonulószolgálatunk a helyszínre ér és intézkedik.

Feltétlenül ellenőrizze, hogy a riasztás esetére megadott **értesítendő személyek telefonszámában** nem következett-e be változás, amiről a távfelügyeletünket még nem tájékoztatták, illetve ha az értesítendő személyek közösen mennek nyaralni, érdemes megadni ideiglenesen olyan személyt, aki a védett lakás/ház esetén intézkedni tud.

Ha bizonytalan a korábban megadott adatok tekintetében, kérjük egyeztessen Ügyfélszolgálatunkkal az 1/666-2160 vagy a 72/513-110 telefonszámon!

Értékei védelmére kössön biztosítást!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét. Kérjük, hogy értékei megóvásáról a valós értéknek megfelelő, lopáskárra is kiterjedő vagyonbiztosítással gondoskodjon.

Kérjük, amíg nyaral, a számla befizetéséről se feledkezzen meg!

Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a szolgáltatás díja nem kerül kiegyenlítésre, a Multi Alarm Zrt. a távfelügyeleti szolgáltatást 30 napig folytatja, ezt követően a díj beérkezéséig, de maximum 3 hónapig a szolgáltatást szüneteltetheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a Multi Alarm Zrt. jelzéseket nem fogad, és az intézkedés elmaradásáért felelősséget nem vállal.