

## Tisztelt Ügyfelünk!

Ön a Multi Alarm Zrt. ingatlan távfelügyeletre vonatkozó szolgáltatási szerződését tartalmazó dokumentációt tartja a kezében. Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése előtt figyelmesen olvassa el a szerződési feltételeket. Amennyiben a szerződéssel kapcsolatban bármilyen kérdése merül fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.

### A szerződéses dokumentáció tartalma:

#### Általános szerződési feltételek

I. Szerződő felek.....	1. oldal
II. A Szolgáltatási szerződés tárgya.....	1. oldal
III. A Szolgáltatási szerződés hatálya.....	1. oldal
IV. Díjak.....	2. oldal
4.1. Szolgáltatási díj.....	2. oldal
4.2. Díjmentes kivonulás.....	2. oldal
4.3. Téritésköteles intézkedések.....	2. oldal
V. A Szolgáltató felelősségvállalása.....	3. oldal
VI. Az Ügyfél felelősségvállalása.....	4. oldal
VII. Hűség szerződés .....	4. oldal
VIII. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés.....	4. oldal
IX. A Szolgáltatási szerződés módosítása.....	4. oldal
X. A Távfelügyelet szünetelése.....	5. oldal
XI. A Szolgáltatási szerződés megszűnése.....	6. oldal
11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondás.....	6. oldal
11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása.....	6. oldal
XII. Egyéb rendelkezések .....	6. oldal
1. számú mellékelt: Távfelügyeleti intézkedési rend.....	6. oldal
I. Jelszavak és kódok.....	6. oldal
II. A Távfelügyeleti központ intézkedései.....	8. oldal
III. Intézkedésköteles riasztásjelzések.....	8. oldal
IV. Intézkedésköteles technikai jelzések.....	9. oldal
V. Egyéb intézkedések.....	9. oldal
2. számú mellékelt: Kivonulási intézkedési rend.....	10. oldal
3. számú mellékelt: Kiegészítő rendelkezések.....	10. oldal
I. Kiegészítő szolgáltatások.....	10. oldal
II. Az Ügyfél felelősségvállalásához kapcsolódó rendelkezések.....	11. oldal
III. A Helyi vagyónvédelmi rendszerrel kapcsolatos rendelkezések.....	12. oldal
IV. Az átjelzési útvonalakkal kapcsolatos rendelkezések.....	12. oldal
4.2. Kapcsolt telefonvonal.....	13. oldal
4.3. GSM átjátszó eszköz.....	13. oldal
A Multi Alarm Zrt. elérhetőségei.....	14. oldal

#### Nyilatkozat a távfelügyeleti szolgáltatásról

##### Egyedi szerződés

##### Adatlap

Függelék: Adatkezelési és panaszkezelési tájékoztató (elérhető a <http://www.multialarm.hu> honlapon)

Kérjük, hogy a kitöltött és aláírt Egyedi szerződést és Adatlapot 2 példányban lezárt borítékban juttassa el a Multi Alarm Zrt.-hez telepítőjén / értékesítőjén keresztül vagy postai úton a 1399 Budapest, Pf.: 694 postázási címre. Az Általános szerződési feltételek, valamint annak mellékletei az Ön példánya. A Multi Alarm Zrt. a beérkezett Egyedi szerződést és Adatlapot megvizsgálja, szükség esetén adategyeztetés végett felveszi Önnel a kapcsolatot, majd a társaságunk részéről aláírt Egyedi szerződés és Adatlap egy példányát megküldi Önnek.