



Új funkcióval bővült a közelmúltban távfelügyeleti szolgáltatásunk! A hatékonyabb tájékoztatás érdekében, de a biztonságot szem előtt tartva, a szóbeli tájékoztatás mellett egyes esetekben SMS értesítést is küldünk Ügyfeleinknek.

Diszpécserünk továbbra is a megszokott módon telefonon hívják az elsőként elérhető személyt, de például ha az első helyen megadott értesítendő személy nem volt hívható, mostantól díjmentes SMS-ben értesül a jelzéről.

Ezzel az új szolgáltatással egyszerűbbé és kényelmesebbé kívántuk tenni ügyfeleink távfelügyeletét, azáltal, hogy a nem fogadott hívás után nem kell visszahívást kezdeményeznie, mert SMS-ben elolvashatja az Ön számára fontos információt.

SMS küldést tudunk biztosítani kiegészítő szolgáltatásaink (pl. időablak figyelés, elvárás figyelés) esetén is. Az intézkedés során ez esetben az SMS a szóbeli tájékoztatás kiváltására alkalmazható.

Ügyfeleink az eddig megszokott telefonszámoktól eltérő számokról kaphatnak üzeneteket, melyek a következők lehetnek (Figyelem! Ezeket a számokat nem tudják visszahívni, és nem tudnak rá üzenetet küldeni!):

+36704921716 +36704921525 +36704921528 +36305792654 +36305793084
+36305793263 +36202566618 +36202567194 +36202566804

Tájékoztatás a különböző szintű jelszavak megadásának fontosságáról

Ügyfeleink biztonsága érdekében a megadott lemondójelszavakhoz a táblázatban szereplő három jogosultsági szint adható meg.

Fontos, hogy a **különböző szintű jogosultságokhoz ne adjanak meg azonos jelszót.**

A Multi Alarm Zrt. munkatársai a megadott jelszavakkal azonosítják a telefonos kapcsolatfelvétel során a Jogosultakat.

Amennyiben elfelejti a jelszót, kérjük, gondoskodjon mihamarabb új jelszó megadásáról, melyet írásban, szerződő felünk aláírásával ellátva tehet meg. **Jelszó nélkül a szolgáltatással kapcsolatban semmilyen információt nem tudunk kiadni!**

Az alábbi táblázatban bemutatunk néhány példát a helyes jelszóhasználatra.

Jelszó szintje	Javasolt	Kapcsolódó jogosultság
1. szintű jelszó	pl. Ügyfél, cégvezető, tulajdonos	2. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - az Egyedi szerződés postázási és számlázási adatainak, továbbá az Adatlapon szereplő adatok módosítása (írásban, aláírással megerősítve), - kiegészítő szolgáltatások megrendelése, - a GSM kapcsolatellenőrzés szintjének meghatározása.
2. szintű jelszó	pl. középvezető	3. szintű jelszóhoz kapcsolódó jogosultságok, továbbá - a Helyi vagyonvédelmi rendszer távfelügyeletből történő ideiglenes – legfeljebb 24 órára történő – kiiktatása*, - rendelkezés a Távfelügyeleti központ intézkedéseinek részleges mellőzéséről vagy az ÁSZF-től, illetve az Ügyfél utasításától eltérő intézkedésekről, szóban legfeljebb 24 órára, egyéb esetben írásban, aláírással ellátva, *Pl. "A hálószoba mozgásérzékelőjének jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést." "Az ellenőrző jelentés elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják." - tájékoztatás kérés a Szolgáltatási szerződés tartalmáról, a Szolgáltató intézkedéseiről, illetve a Helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki állapotáról, - kiegészítő szolgáltatások megrendelése, - műszaki hiba bejelentése.
3. szintű jelszó	pl. alkalmazott	- intézkedésköteles riasztásjelzések esetén a Szolgáltató intézkedésének lemondása, e körben információ kérés, - a 3. számú melléklet I. pont i) és j) pontja szerinti kiegészítő szolgáltatások megrendelése.



Fontos információ tűzjelző berendezést üzemeltető Ügyfeleink részére:

Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ) hatálya alá tartozó, és távfelügyeletre jelentő tűzjelző berendezéseket 2016. januárja óta kötelező az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság által üzemeltetett központi, úgynevezett Pajzs rendszerre is átjeleztetni.

Amennyiben az Ön távfelügyeleti szerződése még nem tartalmazza a Pajzs rendszerre történő átjelzést, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a 061/666-2160 telefonszámon, vagy a budapest@multialarm.hu e-mail címen.

Tájékoztatjuk, hogy a Pajzs rendszerre jelentő tűzjelző rendszerek téves riasztását nem csak távfelügyeletünkön, hanem közvetlenül az illetékes Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságokon is lehetősége van megfelelő jelszóval lemondani.

A téves tűzjelzésre történő intézkedés költsége jelentős lehet, a lemondásra pedig rövid, mindössze 2 perc idő áll rendelkezésre. A közvetlen lemondással időt, és ezzel költséget takaríthat meg.

A tűzjelzés lemondására szolgáló jelszót távfelügyeletünknek kell megadnia. Amennyiben ez még nem történt meg, kérjük, szíveskedjen azt mihamarabb pótolni.

A jelszót írásban, az ügyfél kézi aláírásával ellátva lehet megadni, melyet szkennelve a budapest@multialarm.hu e-mail fiókra kérünk küldeni.

Miért érdemes elektronikus számlára váltani?

GYORS: A postai kézbesítéshez képest akár 5 nappal korábban megkaphatja a számlát, melyet annak elkészülését követően automatikusan megküldünk a megadott e-mail címre.

KÉNYELMES, IDŐTAKARÉKOS: Nem kell papír alapon megőrizni a számlákat és befizetés igazolásokat, postai sorban állás nélkül csoportos beszédessel vagy átutalással rendezheti számláját.

EGYENÉRTÉKŰ A PAPÍRSZÁMLÁVAL: Az elektronikus formában készült számla időbélyeggel ellátott, amely a hatóságok (pl: NAV) felé történő elszámolás szabályainak is megfelel.

KÖRNYEZETBARÁT MEGOLDÁS: A számlákat nem kell kinyomtatni és postázni.

Riasztáslemondás 24 óraban hívható telefonszáma : 06-1/216-0505, 06- 72/213-912

Élőhangos Központi Ügyfélszolgálat: 06-1/666-2160, 06-72/513-110

Köszönjük, hogy biztonsági igényeihez a Multi Alarm Zrt. távfelügyeletét választotta!

Békés, boldog új évet kívánunk!

Kedvelje oldalunkat és kövesse híreinket a Facebookon is!

