



NYILATKOZAT
TÁVFEÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁRÓL
VAGY SZÜNETELTETÉSÉRŐL

AZONOSÍTÓ (SZERZŐDÉS SZÁMA):

ÉRKEZETT:

BA 07-24

MSZ EN ISO 9001:2009
AQAP 2110:2014
MSZ ISO/IEC 27001:2014
1. Kiadás /7. Módosítás
Kiadva: 2017. 06. 06.

Ügyfél neve: _____ Jelszó: _____

Felszerelési hely címe: irsz.: _____ helysége: _____

utca/tér: _____ Hsz.: _____ Tel.: _____ Fax: _____

1. A fenti adatokkal nyilvántartott szolgáltatás

szüneteltetését kérem: _____-től _____-ig.

szerződését felmondom: _____-től. **(A felmondási idő 30 nap!)**

2. A felmondás oka: _____

3. Kijelentem, hogy a fenti adatokkal nyilvántartott rendszer leszerelésre kerül(t):

nem igen (dátum: _____)

Felszerelését kérem a következő címre:

Jogi személy ill. jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával **büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik**, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges **felhatalmazással rendelkezik**, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti képviselő.

Dátum: _____ Aláírás, (P.H.): _____

Egyéb rendelkezések:

1. **Új tulajdonos / bérlő** neve: _____ telefonszáma: _____

(Ha várhatóan igényt tart a távfelügyeleti szolgáltatásra.)

2. A biztonságtechnikai rendszerről kérem az alábbi információkat: mesterkód mérnöki kód

Tudomásul veszem, hogy a **mérnöki és / vagy a mesterkód kiadása után a Multi Alarm Zrt. a rendszerrel és annak működésével kapcsolatban semmiféle felelősséget nem vállal!** Garanciális rendszer esetén a mérnöki és / vagy mesterkód kiadásával a **vagyonvédelmi rendszer a jótállást elveszíti.**

3. Hozzájárulok ahhoz, hogy a riasztó technikai adatait (beleértve a zónakiosztást is) a Multi Alarm Zrt. átadja az új szerződő félnek. nem igen

4. A felmondás írásbeli visszaigazolását az alábbi postázási címre kérem küldeni: _____

Dátum: _____ *Aláírás, (P.H.): _____

***Csak mindkét helyen aláírva érvényes!**

A kért adatok: (A Multi Alarm Zrt. tölti ki!)

Mesterkód: _____ Mérnöki kód: _____

Dátum: _____ Aláírás: _____

Multi Alarm Zrt.

Székhely:

1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Tel.: 1/666-2160 fax: 1/666-2180
budapest@multialarm.hu

Központi ügyintézés helye:

7630 Pécs, Basamalom út 33.
Tel.: 0620/9966-013, 0630/9966-013, 0670/9966-013
pecs@multialarm.hu

TÁJÉKOZTATÁS

1. A szolgáltatási szerződés felmondására és szüneteltetésére az Ügyfél, illetve az Ügyfél által meghatalmazott személy jogosult.
2. A szolgáltatási szerződés felmondásához, illetve szüneteltetéséhez a Nyilatkozat pontos kitöltése szükséges, különös tekintettel a jelszó, a pontos cím, és a megszüntetés/szüneteltetés kezdő dátumának megadására, valamint a Nyilatkozat dátummal és aláírással való ellátására.
3. Kérjük, hogy a szolgáltatásunk színvonalának emelése érdekében szíveskedjen kitölteni a „Felmondás oka” rovatot!
4. A 30 nap felmondási idő alatt a Multi Alarm Zrt. a szolgáltatást biztosítja, az Ügyfelet a felmondási idő alatti szolgáltatásért díjfizetési kötelezettség terheli.
5. A mérnöki kód, illetve mesterkód ismeretében lehetséges a riasztó rendszer befolyásolása, ezért annak kiadása után a Multi Alarm Zrt. nem vállal felelősséget a rendszerért. Garanciális rendszer esetén a mérnöki és / vagy mesterkód kiadásával a vagyonvédelmi rendszer a jótállását elveszíti.
6. Amennyiben a rendszer szüneteltetését határozatlan időre kéri, a szolgáltatás újraindítását írásban kérheti.
7. A szüneteltetés ideje alatt bekövetkező változásokról (pl. értesítendő telefonszámának megváltozása, új értesítendő személy) Társaságunkat írásban tájékoztatni kell, a szolgáltatás újraindításakor.
8. A felmondást, illetve szüneteltetést követően a riasztórendszer távfelügyeletről történő leprogramozásáról az Ügyfélnek kell gondoskodnia. Kérjük, e célból vegye fel a kapcsolatot a riasztórendszer telepítőjével! Vezetékes telefonvonalon történő átjelzés esetén az átjelzés távközlési szolgáltatói forgalmi díját az Ügyfél a telefonszámlájában fizeti. A nem megfelelően programozott, vagy meghibásodott riasztóközpont jelentős telefonforgalmat bonyolíthat, az ebből adódó többletköltségért a Multi Alarm Zrt. nem vállal felelősséget.