



NYILATKOZAT
TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
FELMONDÁSÁRÓL VAGY SZÜNETELTETÉSÉRŐL

BA 07-24

MSZ EN ISO 9001:2015
1. Kiadás /8. Módosítás
Kiadva: 2019. 06. 10.

AZONOSÍTÓ (SZERZŐDÉS SZÁMA):

ÉRKEZETT:

Ügyfél neve: _____ Jelszó: _____

Felszerelési hely címe: irsz.: _____ helységnév: _____

utca/tér: _____ Hsz.: _____ Tel.: _____ Fax: _____

1. A fenti adatokkal nyilvántartott szolgáltatás

szüneteltetését kérem: _____-től _____-ig.

szerződését felmondom: _____ év _____ hó _____ nappal.

2. A felmondás oka: _____

3. Kijelentem, hogy a fenti adatokkal nyilvántartott rendszer leszerelésre kerül(t):

nem igen (dátum: _____)

Felszerelését kérem a következő címre:

4. A biztonságtechnikai rendszerről kérem az alábbi információkat: mesterkód mérnöki kód

A mérnöki kód, illetve mesterkód ismeretében lehetséges a riasztó rendszer befolyásolása, ezért annak kiadása után a Multi Alarm Zrt. nem vállal felelősséget a rendszerért! A Multi Alarm Zrt. által jótállással biztosított vagyonvédelmi rendszer esetén a mérnöki és / vagy mesterkód kiadásával a rendszer a jótállását elveszíti.

5. Hozzájárulok ahhoz, hogy a riasztó technikai adatait (beleértve a zónakiosztást is) a Multi Alarm Zrt. átadja az új szerződő félnek. nem igen

Jogi személy ill. jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen nyilatkozat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a nyilatkozat megtételére a szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Kijelentem, hogy a nyilatkozat megtétele előtt a hátoldalon lévő tájékoztatót megismertem, azt magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Dátum: _____ Aláírás, (P.H.): _____

A kért adatok: (A Multi Alarm Zrt. tölti ki!)

Mesterkód: _____ Mérnöki kód: _____

Dátum: _____ Aláírás: _____

Multi Alarm Zrt.

Székhely:
1106 Budapest, Fátyolka u. 8.
Tel.: 1/666-2160 fax: 1/666-2180
budapest@multialarm.hu

Központi ügyintézés helye:
7630 Pécs, Basamalom út 33.
Tel.: 0620/9966-013, 0630/9966-013, 0670/9966-013
pecs@multialarm.hu

Ügyfél példánya / Multi Alarm Zrt. példánya

TÁJÉKOZTATÁS

1. A szolgáltatási szerződés felmondására és szüneteltetésére az Ügyfél, illetve az Ügyfél által meghatalmazott személy jogosult.
2. A szolgáltatási szerződés felmondásához, illetve szüneteltetéséhez a Nyilatkozat pontos kitöltése szükséges, különös tekintettel a jelszó, a pontos cím, és a megszüntetés/szüneteltetés kezdő dátumának megadására, valamint a Nyilatkozat dátummal és aláírással való ellátására.
3. Kérjük, hogy a szolgáltatásunk színvonalának emelése érdekében szíveskedjen kitölteni a „Felmondás oka” rovatot!
4. A felmondási idő alatt a Multi Alarm Zrt. a szolgáltatást biztosítja, az Ügyfelet a felmondási idő alatti szolgáltatásért díjfizetési kötelezettség terheli.
5. A távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb 12 hónapra kérhető. A szolgáltatás újraindítását írásban kérheti az Ügyfél. A szüneteltetési határidő lejártával, illetve 12 hónap elteltével a szolgáltatást a Multi Alarm Zrt. aktiválja.
6. A szüneteltetés ideje alatt bekövetkező változásokról (pl. értesítendő telefonszámának megváltozása, új értesítendő személy) Társaságunkat írásban tájékoztatni kell, a szolgáltatás újraindításakor.
7. A felmondást követően a riasztórendszer távfelügyeletről történő leprogramozásáról az Ügyfélnek kell gondoskodnia. Kérjük, e célból vegye fel a kapcsolatot a riasztórendszer telepítőjével! Vezetékes telefonvonalon történő átjelzés esetén az átjelzés távközlési szolgáltatói forgalmi díját az Ügyfél a telefonszámlájában fizeti. A nem megfelelően programozott, vagy meghibásodott riasztóközpont jelentős telefonforgalmat bonyolíthat, az ebből adódó többletköltségért a Multi Alarm Zrt. nem vállal felelősséget.