



## RENDSZERBELÉPÉSI SZERZŐDÉS

### GSM ÁTJELZŐHÖZ

2.sz. melléklet, a Szolgáltatási Szerződéssel együtt érvényes!

Azonosító:

**BA 07-02**

(melléklet)

ISO 9001

1. Kiadás

3. Módosítás

Amely létrejött egyrészről a Multi Alarm ZRt. (Székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8., Telephelyek: 7621 Pécs, Perczel Miklós u. 15., 8230 Balatonfüred, Petőfi Sándor u. 37., adószám: 1 136 5073-2-42, Bejegyezte: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság: Cg: 01-10-044 636, mint **Szolgáltató**, másrészről

Név: \_\_\_\_\_

Lakcím/székhely: \_\_\_\_\_

A védett objektum címe: \_\_\_\_\_

mint **Előfizető** között az alábbi feltételekkel:

1. Az Előfizető a Multi Alarm ZRt.-vel távfelügyeleti szolgáltatásra Szolgáltatási Szerződést kötött.
2. A Multi Alarm ZRt. a fent meghatározott címen működő riasztóberendezés távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéséhez tartós bérleti konstrukcióban, egyszeri rendszerbelépési díj ellenében biztosítja a GSM átjelző készüléket.
3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a **GSM átjelző készülék és a hozzá tartozó előfizetés a Multi Alarm ZRt. tulajdona**. A Multi Alarm ZRt. rendeltetésszerű használat esetén a **berendezésre a Szolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt garanciát vállal**.
4. A védett objektumban felszerelt GSM átjelző száma: \_\_\_\_\_
5. A GSM átjelző készüléket a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Multi Alarm ZRt. vagy a vele szerződésben álló telepítő jogosult leszerelni, az Előfizető köteles a leszerelés lehetőségét biztosítani az objektumban. Amennyiben a GSM átjelző eszköz leszerelése nem biztosított, az Előfizető az eszköz értékét: 40.000,- Ft+Áfa összeget köteles kifizetni. Az eszköz ára és a rendszerbelépési díj egymástól független díjtételek.
6. A GSM átjelzés alapszolgáltatásába a következő jelzések továbbítása tartozik:
  - minden riasztásjelzés,
  - napi egy tesztjelzés,
  - a riasztórendszer technikai állapotjelzései.Nem tartozik az alapszolgáltatásba a nyitás(kikapcsolás) - zárás (élesítés) jelentés, ill. ezzel kapcsolatos jelzések (élesítés kiiktatással), valamint a napi egy tesztjelzést követő további tesztjelzések.

7. A GSM átjelző működési módja:

párhuzamos       tartalék       csak GSM       központ

8. A GSM átjelzéssel a nyitás-zárás jelentést:  kérem       nem kérem

9. A GSM átjelzőn továbbított tesztjelzés gyakorisága: \_\_\_\_\_ óra

10. A GSM átjelzővel megvalósított GPRS adatátvitelt  
(l. Tájékoztató)  kérem       nem kérem

A GSM átjelző szabotázsvédelmének szintje:

1. kategória: kiemelt védelmi szint
2. kategória: fokozott védelmi szint
3. kategória: alap védelmi szint

Dátum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Multi Alarm ZRt.

ISO 9001

Székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8. Tel.: 1/666-2290 fax: 1/666-2299

7621 PÉCS, Perczel Miklós. u. 15.  
Tel: 72/513-110 fax:72/513-113  
pecs@multialarm.hu

1106 BUDAPEST, Fátyolka u. 8.  
Tel.: 1/666-2160 fax: 1/666-2180  
budapest@multialarm.hu

8230 BALATONFÜRED, Petőfi S. u. 37.  
Tel/fax: 87/483-049, 87/580-362

## TÁJÉKOZTATÓ A GSM ÁTJELZŐHÖZ

### I. A GSM átjelző készülék az alábbi üzemmódokban működhet:

- Párhuzamos átjelzés:** a riasztórendszer minden intézkedést igénylő jelzése azaz minden riasztásjelzés, valamint a fontos technikai jelzések (pl. hálózat kimaradás, akkumerülés) továbbításra kerül kapcsolt telefonvonalon is és a GSM átjelzőn keresztül is a Multi Alarm ZRt. ügyeletére. Csak a GSM átjelző jelenti a saját állapotjelzéseit (hálózat kimaradás, akkumulátor merülés, szabotázs ill. ezek helyreállása). A riasztóközpont programozásával el tudjuk érni azt, hogy az intézkedést nem igénylő jelzéseket (pl. nyitás, zárás) a riasztóközpont kapcsolt vonalon jelentse és csak a kapcsolt vonal hibája esetén jelentse - tartalékként - a GSM átjelző. A riasztóközpont tesztjelzést küld kapcsolt vonalon, amit a GSM átjelző is megismétel, így a riasztórendszer és a GSM átjelző működőképessége is ellenőrizhető.
- Tartalék átjelzés:** a riasztórendszer az összes jelzést kapcsolt telefonvonalon küldi az ügyeletre, a GSM átjelző csak a kapcsolt vonal hibája esetén működik, így a távfelügyelet észleli a kapcsolt vonal hibáját is. A riasztóközpont kapcsolt vonalon továbbít tesztjelzést a GSM átjelző ettől független tesztjelzést küld.
- Csak GSM:** Mivel nincs más átviteli út, a riasztórendszer összes jelzése csak GSM átjelzés útján jut a távfelügyeletre.
- Központ:** A GSM átjelző ún. alarm modullal kiegészítve egy 8 + 2 zónás riasztóközpont funkcióit is képes ellátni, így egyszerűbb rendszereknél nincs szükség külön riasztóközpontra. A riasztórendszer összes jelzése ebben az esetben GSM átjelzés útján jut a távfelügyeletre.

### II. A jelzésátvitel fokozott szabotázsvédelme:

A távfelügyelt riasztórendszereknél az átjelzést végző eszköz és a távjelzési út (átviteli csatorna) működőképessége alapfeltétele a jelzés ügyeletre érkezésének. Az **átjelzés biztonsága fokozható** az átjelző eszközök és útvonalak többszörösítésével (párhuzamos, v. tartalék eszköz) és a jelzésátviteli **kapcsolat ellenőrzési gyakoriságának** növelésével.

A Multi Alarm ZRt. GSM átjelző eszköze lehetővé teszi a GSM átjelző és a távfelügyelet közti kapcsolat szinte folyamatos - 5 percenkénti - lekérdezéses ellenőrzését a GPRS technika segítségével. Az átviteli kapcsolat ellenőrzése nem azonos a tesztjelzések figyelésével. A tesztjelzést a riasztóközpont kezdeményezi, így ennek állapotáról is információt nyújt, ezért a tesztjelzések (ellenőrző jelentések) küldése továbbra is indokolt.

Távfelügyeletünk a **GPRS-es lekérdezésekre várt válasz elmaradása esetén** értesíti az elsőként elérhető értesítendő, aki kérheti a rendőrség értesítését is. **Kiemelt védelmi szintnél az értesítés a GPRS hálózat** – pl. GSM szolgáltatói okból történő – **kiesésekor is megtörténik**, hogy Megbízó szükség esetén egyéb módon gondoskodhasson a riasztórendszer szabotázsvédelméről.

A távközlési szolgáltatók a GPRS szolgáltatásukra **96%-os rendelkezésre állási időt** garantálnak. Ezért a jelzésátvitel fokozott szabotázsvédelme szolgáltatást a Multi Alarm ZRt. is ezzel a rendelkezésre állási idővel vállalja. A távközlési szolgáltatás üzemszünete, kiesése esetén távfelügyeletünk a rendelt kategóriától függően értesíti az ügyfeleket.

**A GPRS szolgáltatás bármilyen okból történő kimaradása esetén csak a fokozott szabotázsvédelem, illetve a folyamatos kapcsolatellenőrzés nem működik. A riasztórendszer minden jelzése továbbra is eljut a távfelügyeleti központba a GSM adatcsatornán, illetve párhuzamos átjelzési útvonalak esetén a másik útvonalon** (pl. vezetékes kapcsolt vonalon).

A GSM rendszer MABISZ minősítéssel rendelkezik.

### **A fokozott kapcsolatellenőrzés/szabotázsvédelem kategóriáihoz tartozó szolgáltatások és díjak:**

- 1. kategória - kiemelt védelmi szint** **díja: az alapszolgáltatás díja+2000 Ft + ÁFA/ hó**
  - a kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 5 perc
  - a GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén ügyfelünket értesítjük
  - a GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések ingyenesek
  - kiegészítő szolgáltatások: nyitás-zárás elmaradás és tiltott intervallum figyelés
  - kapcsolt vonalas átjelzéssel együtt alkalmazva megfelel a MABISZ ajánlása szerinti magas szintű biztonsági felügyeleti rendszer kategóriájának
- 2. kategória - fokozott védelmi szint** **díja: az alapszolgáltatás díja+1000 Ft + ÁFA/ hó**
  - a kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 1 óra
  - a GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén ügyfelünket nem értesítjük
  - a GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések ingyenesek
  - kiegészítő szolgáltatások: nyitás-zárás elmaradás és tiltott intervallum figyelés
- 3. kategória - alap védelmi szint** **díja: az alapszolgáltatás díja**
  - a kapcsolatellenőrzés gyakorisága: 4 óra
  - a GPRS szolgáltatói üzemszünete esetén ügyfelünket nem értesítjük
  - a GSM átjelzőn továbbított nyitás-zárás jelzések **díja: 16Ft + ÁFA/ jelzés**
  - a nyitás-zárás jelzések megrendelése esetén a nyitás-zárás elmaradás és a tiltott intervallum figyelés **díjmentes**

ISO 9001

Székhely: 1106 Budapest, Fátyolka u. 8. Tel.: 1/666-2290 fax: 1/666-2299

7621 PÉCS, Perczel Miklós. u. 15.  
Tel: 72/513-110 fax:72/513-113  
pecs@multialarm.hu

1106 BUDAPEST, Fátyolka u. 8.  
Tel.: 1/666-2160 fax: 1/666-2180  
budapest@multialarm.hu

8230 BALATONFÜRED, Petőfi S. u. 37.  
Tel/fax: 87/483-049, 87/580-362