



Tisztelt Ügyfelünk!



Örömmel tájékoztatjuk, hogy a Trióda Csoport és a Multi Alarm Zrt. az eddigi sikeres együttműködését tovább bővítette. Ezúton hívjuk fel figyelmét a 2017. decemberében bekövetkező változásokról. A Paradox-Hungary Scorpio Kft. a távfelügyeleti tevékenysége területén jelentős innovációt hajtott végre. Az innováció elsődleges célja a legmagasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása Ügyfeleinknek, ezért a távfelügyeleti tevékenység ellátását a jövőben a 25 éves tapasztalattal és kiemelkedő minőségi tanúsítványokkal rendelkező, piacvezető Multi Alarm Zrt. biztosítja a Paradox-Hungary Scorpio Kft. Ügyfelei részére, változatlan havidíjakkal.

A távfelügyeleti szolgáltatásban a biztonság fokozása érdekében az alábbi változtatásokat tapasztalhatja:

2017. 12. 03-ig	2017. 12. 04-től
A támadásjelzés, kényszerített nyitás jelzés lemondható.	Biztonsági okból nem mondható le.
Két jogosultsági szintű jelszó	Három szintű jelszóra változik, az egyes szintekhez eltérő jogosultságok kapcsolódnak. Biztonsági okból jelszó változtatás csak írásban történhet.
Helyszíni intézkedés díjmentes időtartama max. 30 perc.	Helyszíni intézkedés díjmentes időtartama <b>max. 60 perc.</b>

További információkat a [www.multialarm.hu](http://www.multialarm.hu) weboldalon talál.

A távfelügyelet és kivonuló/bevetési egység (=kivonuló szolgálat) intézkedési rendjéről **további információkat talál honlapunkon: [www.multialarm.hu](http://www.multialarm.hu)**. Diszpécserközpontunk hívása esetén az **Önök telefonkészülékén látható számok:**

20/881-1205, 20/881-1270, 30/344-2805, 30/344-2828, 1/666-2105, 06 20/30/70 996 6013.

Kérjük, mentse el ezeket a számokat a telefonjában, valamint ellenőrizze, hogy a riasztás-jelzés esetén értesítendő személyek neve, telefonszáma nem változott-e meg, és az értesítendő személyek tudják-e az intézkedés megtételéhez szükséges jelszót. Adatai változásáról kérjük, feltétlenül tájékoztasson bennünket írásban! A 2018. évre vonatkozó számláikat január első napjaiban fogjuk postázni az Önök számára.

➤ Hívó fél azonosítás ellenjelszó használatával

A biztonság növelése érdekében Ügyfeleink ellenjelszó megadásával győződhetnek meg arról, hogy valóban a távfelügyeletünkről érkezik a hívás, ezáltal elkerülhető, hogy illetéktelen személy birtokába juthasson azonosító jelszó. Ezen jelszót mindig Önök adják meg a távfelügyeletünk részére.

➤ Változatlan havidíjak 2018-ban!

Bár a recesszió a piaci szereplőket áremelésre és megszorító intézkedésekre készítette, Társaságunk az előfizetői részére havidíj változást nem eszközöl. Célunk, hogy az ügyfeleinket érintő egyre növekvő kiadások mellett a biztonsági szolgáltatás elérhetőségét minimális, míg a szolgáltatás színvonalát maximális szinten tartjuk!

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdéseikkel forduljanak bizalommal

- Távfelügyeleti szolgáltatások esetén a Paradox-Hungary Scorpio Kft. és a Multi Alarm Zrt. munkatársaihoz a 06-20-996-5151 és a 06-1-666-2160 telefonszámokon, Hibaelhárítási, karbantartási, rendszer kiépítésekkel kapcsolatos kérdésekben a Paradox-Hungary Scorpio Kft. munkatársaihoz a 06-20-996-5151 telefonszámon.

A Paradox-Hungary Scorpio Kft. és a Multi Alarm Zrt. ezúton kíván Önnek és Családjának Békés, Boldog karácsonyt és Új Esztendőt!

Köszönjük, hogy biztonsági igényeihez Ön is a Paradox-Hungary Scorpio Kft. szolgáltatását választotta.

Tisztelettel:

Földvári Éva  
Paradox-Hungary Scorpio Kft.

Zsolt László  
Multi Alarm Zrt.