



2. számú melléklet - Intézkedési rend

Objektumvédelmi és Tűzvédelmi távfelügyeleti szolgáltatási szerződéshez

Hatályos 2024. január 31. napjától

Tartalom

1. Intézkedés prioritás szerint	3
2. Értesítéssel szolgáltatás esetén	3
3. Kivonulásos szolgáltatás esetén.....	3
3.1. Betörés és szabotázs jelzések.....	3
3.2. Támadásjelzés/pánikjelzés, kezelői pánik, kényszerített kikapcsolás.....	3
3.3. Tűzjelzés.....	3
3.3.1. Közvetett tűzjelzés.....	3
3.3.2. Közvetlen tűzjelzés	4
3.4. Intervallummal kapcsolatos jelzések	4
3.4.1. Zárás elmaradás	4
3.4.2. Élesítési hiba	4
3.4.3. Nyitás elmaradás	4
3.4.4. Intervallumon kívüli nyitás	5
3.5. Műszaki hibajelzések	5
3.5.1. 7-19 óráig terjedő (nappali) időszak	5
3.5.2. 19-7 óráig terjedő (éjszakai) időszak	5
3.6. Áramkimaradás.....	5
3.7. Riasztó- tűzjelzőközpont tesztjel.....	5
3.8. Riasztó- tűzjelző központ tesztjel elmaradása	5
3.9. Átjelző eszköz tesztjel.....	6
3.10. GPRS – és IP eszköz leszakadás (kapcsolatszakadás az átjelzővel, tesztjel nem érkezik be)	6
3.10.1. GPRS – és IP Premium1 szolgáltatás esetén	6
3.10.2. GPRS – és IP Premium2 és GPRS Elit szolgáltatás esetén	7
3.11. Kültéri zónáról érkező jelzések.....	7
3.12. Tömeges jelzések/ Tömeges kivonulások.....	7
3.13. Az előfizető éles eseményről vagy annak kísérletéről tesz bejelentést	8
3.14. Előfizető/értesítendő kérésre történő kivonulás	8

1. Intézkedés prioritás szerint

Egyidőben érkező riasztásjelzések esetén diszpécseri intézkedés a magasabb prioritású eseménykategóriába tartozó jelzésre történik meg elsőként.

2. Értesítéssel szolgáló szolgáltatás esetén

A diszpécser tájékoztatja az Előfizetőt minden beérkezett, intézkedést igénylő jelzésről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Kivonuló szolgálat értesítésére a mindenkori érvényben lévő Díjmelléklet alapján Előfizető kérésére történő kivonulási díj ellenében sem kerül sor.

3. Kivonulással szolgáló szolgáltatás esetén

3.1. Betörés és szabotázs jelzések

A diszpécser a járőrszolgálat indítását megelőzően egyszeri hívást indít az Előfizető felé. Sikertelen értesítés esetén, illetve ha a riasztást időközben nem kerül lemondásra, a járőrszolgálat indítása azonnal megtörténik. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser a riasztás tényéről. A járőrszolgálat visszajelzése alapján a diszpécser szóban vagy írásban (SMS vagy e-mail formájában) tájékoztatja az ügyfelet a helyszínen tapasztaltakról abban az esetben, ha az Értesítendő az Előfizető által megadott jelszót pontosan jelöli meg az azonosítás során. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

3.2. Támadásjelzés/pánikjelzés, kezelői pánik, kényszerített kikapcsolás

A kivonuló szolgálat indítása a jelzés beérkezését követően azonnal megtörténik. A diszpécser az Előfizetőt kizárólag a járőrszolgálat visszajelzése után tájékoztatja a beérkezett riasztásról, a helyszínen tapasztaltakról. Az Előfizető jogosult a téves pánikjelzést annak a Távfelügyeleti Központba történt beérkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül lemondó kóddal a riasztás lemondás telefonszámán lemondani.

Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser a riasztás tényéről. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, illetve a járőrszolgálat a helyszínen nem talál jogosult személyt, illetve nem tudja felvenni a kapcsolatot a valószínűsíthetően zárt objektumból generált pánikjelzés feltételezhető leadójával, hatóság bevonására is sor kerülhet, a diszpécser rendőri segítségért folyamodhat. A hatóság által az eljárásért kiszámlázott díjat, költséget az Előfizető köteles viselni. Ha a hatóság a Szolgáltató felé számlázza ki, Szolgáltató jogosult azt az Előfizető felé továbbszámlázni.

Amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, de a helyszínen talált személy valamilyen okmánnyal hitelt érdemlően igazolja magát, hatóság bevonására nem kerül sor.

3.3. Tűzjelzés

3.3.1. Közvetett tűzjelzés

Értesítéssel és kivonulással szolgáló szolgáltatással rendelkező Előfizető esetén az OTSZ előírásainak megfelelően a diszpécser telefonon értesíti az egységes európai segélyhívószám illetékeseit. Ezt követően kerül sor a megadott értesítendő hívására. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser a riasztás tényéről. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért

felelősséget nem vállal. Kivonulásos szolgáltatással rendelkező Előfizető esetén, amennyiben a riasztást nem mondják le, a kivonuló szolgálat értesítésére is sor kerül. Az Előfizető a téves tűzriasztás lemondását annak a Távfelügyeleti központba történt beérkezését követő 1 percen belül lemondó jelszóval köteles megtenni.

3.3.2. Közvetlen tűzátjelzés

A helyi tűzjelző rendszerből a Távfelügyeleti központba beérkező tűzjelzések automatikusan (emberi beavatkozás nélkül) a megfelelő protokollal továbbítódnak a Katasztrófavédelem Tűzjelzés Fogadó központjába, melyre az intézkedést a Katasztrófavédelem haladéktalanul megteszi. A Multi Távfelügyelet Zrt. diszpécser tájékoztatja az Előfizetőt a beérkezett tűzjelzésről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser a riasztás tényéről. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. A tűzjelzésre történő intézkedés lemondása az Előfizető feladata. Az Előfizető a téves tűzriasztást annak a Távfelügyeleti központba történt beérkezését követő 2 percen belül lemondó jelszóval az illetékes Katasztrófavédelem telefonszámán köteles megtenni. Az aktuális riasztást lemondó megyei Katasztrófavédelmi telefonszámokat megtalálja weblapunkon. <http://www.multialarm.hu/letoltesek/multi-tavfelugylelet-zrt/>

Amennyiben az Előfizető a megadott határidőn túl mondja le a riasztást, a keletkezett kivonulási költséget a Katasztrófavédelem közvetlenül az Előfizetőnek számlázza ki. Kivonuló szolgálat értesítésére kizárólag a mindenkor érvényben lévő Díjmelléklet alapján Előfizető kérésére történő kivonulási díj ellenében kerül sor.

3.4. Intervallummal kapcsolatos jelzések

3.4.1. Zárás elmaradás

Amennyiben az Előfizető által meghatározott időpontig nem történik meg a riasztórendszer élesítése, akkor a diszpécser tájékoztatja a megadott értesítendő a beérkezett jelzésről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser az elmaradt zárásról. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Automatikus kivonulásra nem kerül sor.

3.4.2. Élesítési hiba

Ez a jelzés akkor keletkezik, amikor egy nyitva vagy riasztásban maradt zóna miatt a riasztórendszer nem kerül élesítésre záraskor. Intézkedésre 5 perc késleltetés letelte után kerül sor. Amennyiben a késleltetési idő alatt beérkezik a zárás jelzés, akkor további intézkedés nem történik. Amennyiben a késleltetési időn belül nem érkezik be a zárás jelzés, a diszpécser tájékoztatja a megadott értesítendő. Az intézkedés lényege, hogy mielőbb értesítsük azokról a helyzetekről az Előfizetőket, ahol már az élesítés során kiderül, hogy a szándék ellenére nem történt meg a zárás, és a helyszínen élesítést végző személy ezt nem veszi észre.

Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser az elmaradt zárásról. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

3.4.3. Nyitás elmaradás

Amennyiben az Előfizető által meghatározott időpontig nem történik meg a riasztórendszer hatástalanítása, akkor a diszpécser tájékoztatja a megadott értesítendő a beérkezett jelzésről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser az elmaradt nyitásról. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Automatikus kivonulásra nem kerül sor.

3.4.4. Intervallumon kívüli nyitás

Amennyiben az Előfizető által meghatározott intervallumon kívül hatástalanítják a riasztórendszert, a diszpécser tájékoztatja a megadott értesítendő a beérkezett jelzsről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser az intervallumon kívüli nyitásról. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Sikertelen értesítést követően kivonulásra kerül sor. A járőrszolgálat visszajelzése alapján a diszpécser szóban vagy írásban (SMS vagy e-mail formájában) tájékoztatja az ügyfelet a helyszínen tapasztaltakról abban az esetben, ha az Értesítendő az Előfizető által megadott jelszót pontosan jelöli meg az azonosítás során.

3.5. Műszaki hibajelzések

A diszpécser szóban vagy írásos formában (SMS vagy e-mail) tájékoztathatja az ügyfelet a hibajelzsről, automatikus kivonulásra nem kerül sor.

3.5.1. 7-19 óráig terjedő (nappali) időszak

A diszpécser hívást kezdeményez, a beérkezett hibajelzsről 1x értesíti az ügyfelet. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

3.5.2. 19-7 óráig terjedő (éjszakai) időszak

Amennyiben a hibajelzés beérkezését megelőző 7-19 óráig terjedő időszakban már sor került az értesítésre, a hibajelzés nem igényel intézkedést.

Amennyiben a hibajelzés beérkezését megelőző 7-19 óráig terjedő időszakban nem került sor értesítésre, a diszpécser írásos formában (SMS vagy e-mail) tájékoztatja az első mobil telefonszámmal rendelkező értesítendő. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Mobil telefonszám hiánya esetén a diszpécser telefonhívást indít.

Magas prioritású hibajelzések (pl átjelzési hiba) napszaktól függetlenül telefonos értesítést igényelnek.

A nappali és éjszakai időszak kezdő és vég időpontja 1-1 órával eltérhet a meghatározottól.

3.6. Áramkimaradás

A riasztóközpont a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a Távfelügyeleti központba, melyről a jelzés beérkezését követő 6 órát követően a diszpécser értesíti az Előfizetőt, automatikus kivonulásra nem kerül sor. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Az értesítést a Távfelügyeleti központ este 8 órától reggel 8 óráig felfüggeszti. Amennyiben 6 órán belül a hálózat helyreáll, az Előfizető nem kap értesítést.

3.7. Riasztó- tűzjelzőközpont tesztjel

A helyi riasztó által rendszeresen küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzéseként fogadja.

3.8. Riasztó- tűzjelző központ tesztjel elmaradása

Szolgáltató a tesztjelek beérkezését regisztrálja és figyeli, azok elmaradásáról az Előfizetőt az előre megadott telefonszámok valamelyikén, a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi

észlelését követő 12 órán belül értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 24 órán belül még egyszer megkísérli, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződésszerű értesítés). Ezt követően az életjelfigyelést a Szolgáltató megszünteti. Az Előfizetővel történő kapcsolatfelvételt további ügyintézésre az Ügyfélszolgálat felé továbbítja. Az Ügyfélszolgálat írásos értesítést küld az Előfizetőnek az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített email vagy postázási címre. Az életjelfigyelés az Előfizető külön kérésére kerülhet újra beállításra.

A tesztjel elmaradás nem minősül riasztásnak, ezért Szolgáltató kivonulásos szolgáltatás esetén sem indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a távfelügyeleti rendszer a tesztjelekről, illetve azok elmaradásáról minden nap 8:00-14:00 óra közötti időpontban általános legyűjtést végez. Az adott napi legyűjtés Szolgáltató általi kézhezvétele tekinthető a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelésének. Szolgáltató legkésőbb ezt követő 12 órán belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a tesztjel elmaradásáról. Amennyiben Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer által végzett legyűjtést megelőzően vagy attól függetlenül is észleli a tesztjel elmaradását, abban az esetben ettől az időponttól számított 12 órán belül köteles az Előfizetőt értesíteni a tesztjel elmaradásáról.

Sikeres értesítést követően - ha 30 napon belül nem érkezik a Távfelügyeleti Központba újabb értelmezhető jelzés - a Szolgáltató az Előfizető értesítésére újbóli próbálkozást tesz. Amennyiben háromszori értesítést követően (90 napon belül) sem áll helyre a kapcsolat a Távfelügyeleti Központ és a helyi riasztórendszer között, az életjelfigyelést a Szolgáltató megszünteti, az esetet további ügyintézésre az Ügyfélszolgálat felé továbbítja. Az Ügyfélszolgálat írásos értesítést küld az Előfizetőnek az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített email vagy postázási címre. Az életjelfigyelés az Előfizető külön kérésére kerülhet újra beállításra.

Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató az arról való értesítést szerződésszerűen teljesítette, a tesztjel elmaradásából eredő valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Szolgáltató, szerződésszerűen teljesített értesítés esetén a tesztjel elmaradásából eredő kár tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja. A tesztjel elmaradása nem mentesíti Előfizetőt a Szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak megfizetése alól.

Amennyiben a tesztjel elmaradását követően érkezik a Távfelügyeleti Központba egy újabb tesztjelzés, arra nem történik intézkedés, Előfizető értesítésére nem kerül sor.

3.9. Átjelző eszköz tesztjel

Az átjelző által rendszeresen küldött jelzés, amely az átjelző működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzéseként fogadja.

3.10. GPRS – és IP eszköz lezakadás (kapcsolatszakadás az átjelzővel, tesztjel nem érkezik be)

3.10.1. GPRS – és IP Premium1 szolgáltatás esetén

Szolgáltató a tesztjelek beérkezését regisztrálja és figyeli, azok elmaradásáról az Előfizetőt az előre megadott telefonszámok valamelyikén, a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelését követő 12 órán belül értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 24 órán belül még egyszer megkísérli, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződésszerű értesítés). Az Előfizetővel történő kapcsolatfelvételt további ügyintézésre az Ügyfélszolgálat felé továbbítja. Az Ügyfélszolgálat írásos értesítést küld az Előfizetőnek az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített email vagy postázási címre.

A tesztjel elmaradás nem minősül riasztásnak, ezért Szolgáltató kivonulásos szolgáltatás esetén sem indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a távfelügyeleti rendszer a tesztjelekről, illetve azok elmaradásáról minden nap 8:00-14:00 óra közötti időpontban általános legyűjtést végez. Az adott napi legyűjtés Szolgáltató általi kézhezvétele tekinthető a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelésének. Szolgáltató legkésőbb ezt követő 12 órán belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a tesztjel elmaradásáról. Amennyiben Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer által végzett legyűjtést megelőzően vagy attól függetlenül is észleli a tesztjel elmaradását, abban az esetben ettől az időponttól számított 12 órán belül köteles az Előfizetőt értesíteni a tesztjel elmaradásáról.

Sikeres értesítést követően - ha 30 napon belül nem érkezik a Távfelügyeleti Központba újabb értelmezhető jelzés - a Szolgáltató az Előfizető értesítésére újbóli próbálkozást tesz. Amennyiben háromszori értesítést követően (90 napon belül) sem áll helyre a kapcsolat a Távfelügyeleti Központ és az átjelző között, a Szolgáltató az esetet további ügyintézésre az Ügyfélszolgálat felé továbbítja. Az Ügyfélszolgálat írásos értesítést küld az Előfizetőnek az Egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített email vagy postázási címre.

Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató az arról való értesítést szerződésszerűen teljesítette, a tesztjel elmaradásából eredő valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Szolgáltató, szerződésszerűen teljesített értesítés esetén a tesztjel elmaradásából eredő kár tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja. A tesztjel elmaradása nem mentesíti Előfizetőt a Szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak megfizetése alól.

Az átjelző és a Távfelügyeleti Központ közötti kapcsolat helyreállása esetén nem történik intézkedés, Előfizető értesítésére nem kerül sor.

3.10.2. GPRS – és IP Premium2 és GPRS Elit szolgáltatás esetén

A jelzés keletkezését követően a diszpécser értesíti az Előfizetőt az előre megadott telefonszámok valamelyikén. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Az Előfizetővel történő kapcsolatfelvételt további ügyintézésre az Help Desk csoport felé továbbítja.

Előfizető jogosult kivonulójárőrszolgálatot a helyszínre kérni. Ezen esetben a kivonulás nem számolódik bele az Egyedi szolgáltatási szerződésben feltüntetett kivonulási átalányba és Szolgáltató Előfizető részére a mindenkor érvényben lévő Díjmelléklet alapján Előfizető kérésére történő kivonulási díjat jogosult kiszámlázni.

Az Egyedi Szolgáltatási szerződésben vállalt maximális kivonulási idő az Előfizető kérésétől számolódik, nem az átjelző leszakadás jelzés beérkezésétől.

Az átjelző és a Távfelügyeleti Központ közötti kapcsolat helyreállása esetén a jelzés beérkezését követően 1 óra eltelte után SMS-ben értesíti a diszpécser azt az értesítendőt a kapcsolat stabil helyreállításáról, akit a kapcsolatszakadásról tájékoztattott.

3.11. Kültéri zónáról érkező jelzések

A diszpécser tájékoztatja a megadott értesítendőt a beérkezett jelzetről. Értesítendő elérhetetlensége esetén hangposta üzenetet vagy írásos értesítést (SMS vagy e-mail) küldhet a diszpécser a riasztás tényéről. SMS-ben, illetve e-mailben történő értesítés esetén a Szolgáltató a kézbesítéséért felelősséget nem vállal. Sikertelen értesítést követően kivonulásra nem kerül sor. Kivonulást kizárólag az értesítendő telefonos kérésére tudunk biztosítani a mindenkor érvényben lévő Díjmelléklet alapján Előfizető kérésére történő kivonulási díj ellenében.

3.12. Tömeges jelzések/ Tömeges kivonulások

Az Előfizető helyi rendszeréből 1 (egy) órán belül érkező négy, vagy annál több riasztás esetén, illetve amennyiben 12 órán belül 3 kivonulásra is sor kerül, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy

amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg az Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával. A szolgáltatás felfüggesztése nem vonja maga után a szolgáltatási díj módosítását.

3.13. Az előfizető éles eseményről vagy annak kísérletéről tesz bejelentést

Kivonulással rendelkező Előfizető esetén a diszpécser a járőrszolgálatot a helyszínre küldi, hogy jegyzőkönyvben rögzítse a helyszíni információkat. Ezen kívül kötelessége a hatóságot is tájékoztatni a bűncselekményről vagy annak kísérletéről. Járőrszolgálat a Helyszínbiztosítás feltételei szerint biztosítja a helyszínt a hatóság vagy az Előfizető kéréséig.

Értesítéssel rendelkező Előfizetőtől érkező éles esemény bejelentésről a hatóságot szintén tájékoztatja a diszpécser.

Amennyiben az Előfizető nem kér rendőrségi intézkedést, a hatóság tájékoztatása során az Előfizető ez irányú kérését is jelzi a diszpécser.

3.14. Előfizető/értesítendő kérésre történő kivonulás

Az Előfizető / értesítendő kérésére történő kivonulásnak minősül, amennyiben az adott riasztást az Előfizető lemondta, és az adott riasztás a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába való beérkezésétől számított 10 (tíz) percen túl, az adott (lemondott) riasztással összefüggésben kéri telefonon az Előfizető a kivonulást, valamint, ha nincs az Előfizetőnek intézkedést igénylő riasztása, vagy az Előfizető olyan jelzésre kér járőri intézkedést, mely sikertelen értesítés esetén sem igényel kivonulást.

Kivonulással és tűzvédelmi szolgáltatással rendelkező Előfizető esetén járőrszolgálati kivonulásra a mindenkor érvényben lévő Díjmelléklet alapján Előfizető kérésére történő kivonulási díj ellenében kerülhet sor. Értesítéssel rendelkező Előfizető részéről szolgáltatásunk ezen része igénybe nem vehető.

Hatályos 2024. január 31. napjától